

1. ΓΕΝΙΚΑ

Η εταιρεία με την επωνυμία «ΡΕΒΟΙΛ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΩΝ» (εφεξής «ΡΕΒΟΙΛ ΑΕΕΠ»), που εδρεύει στη Βάρη Αττικής (Καποδιστρίου 5) στα πλαίσια προώθησης των προϊόντων και υπηρεσιών της έχει δημιουργήσει ένα πρόγραμμα συλλογής και εξαργύρωσης πόντων από πελάτες των πρατηρίων υγρών καυσίμων που λειτουργούν υπό τα σήματά της σε όλη την Ελληνική Επικράτεια με την ονομασία «Revoil Winclub Taxi». Οι πληροφορίες σχετικά με τη διενέργεια και την εκτέλεση του Προγράμματος διατίθενται δωρεάν στους καταναλωτές εφόσον τις ζητήσουν.

Οι παρακάτω όροι ρυθμίζουν τη λειτουργία του προγράμματος και της κάρτας Win Club Taxi (εφεξής το «Πρόγραμμα» ή/και «Κάρτα») της εταιρείας.

2. ΕΓΓΡΑΦΗ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ:

2.1. Κάτοχος της κάρτας και μέλος του Προγράμματος μπορεί να γίνει οποιοδήποτε ενήλικο φυσικό πρόσωπο, χωρίς την καταβολή αντιτίμου, με μοναδική προϋπόθεση την κατοχή διπλώματος οδήγησης taxi.

2.2. Ο Κάτοχος μπορεί να προμηθευθεί την Κάρτα, δωρεάν, είτε από τα συμβεβλημένα στο Πρόγραμμα πρατήρια υγρών καυσίμων είτε υποβάλλοντας σχετικό αίτημα μέσω της επίσημης ιστοσελίδας του Προγράμματος υπό την ηλεκτρονική διεύθυνση www.winclub.gr είτε μέσω της σχετικής εφαρμογής κινητού είτε από διάφορα σημεία ανά την ελληνική Επικράτεια. Η παραλαβή δε αυτής γίνεται από το συμβεβλημένο πρατήριο της επιλογής του, στο εξής «Revoil TaxiSpot», μαζί με το αντίστοιχο ενημερωτικό φυλλάδιο. Κάθε Κάτοχος μπορεί να αποκτήσει μία μόνο Κάρτα, η οποία χαρακτηρίζεται από έναν μοναδικό 16ψήφιο αριθμό και έναν μοναδικό 6ψήφιο κωδικό ενεργοποίησης και ενεργοποιείται με τη χρήση αυτών.

2.3. Ο Κάτοχος αφού προμηθευθεί την Κάρτα προκειμένου να κάνει χρήση αυτής οφείλει να συνδεθεί στην επίσημη ιστοσελίδα του Προγράμματος υπό την ηλεκτρονική διεύθυνση www.winclub.gr ή στη σχετική εφαρμογή κινητού και να προβεί στην ενεργοποίηση αυτής σύμφωνα με τις εκεί αναφερόμενες οδηγίες. Κάθε κάτοχος της Κάρτας θα πρέπει να συνδέσει αυτή με τα προσωπικά του στοιχεία (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο κα) προκειμένου να λάβει κωδικό ενεργοποίησης μίας χρήσης μέσω SMS ή μηνύματος μέσω της εφαρμογής Viber και να προβεί σε ενεργοποίησή της.

2.4. Ο Κάτοχος αφού ενεργοποιήσει την Κάρτα μπορεί να κάνει χρήση αυτής αποκλειστικά και μόνο στο πρατήριο από την οποία την παρέλαβε, δηλαδή το Revoil TaxiSpot.

2.5. Ρητά διευκρινίζεται ότι με την ενεργοποίηση της Κάρτας, ο Κάτοχος (της Κάρτας) συμφωνεί ότι έχει διαβάσει, κατανοήσει και αποδεχθεί τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις («Όροι») συμμετοχής, όπως εκάστοτε ισχύουν.

2.6. Η ΡΕΒΟΙΛ ΑΕΕΠ κατά την υποβολή της αίτησης ενεργοποίησης δεν προβαίνει σε έλεγχο ταυτοπροσωπίας. Ο αιτών δηλώνει και διαβεβαιώνει υπεύθυνα ότι τα στοιχεία που έχει δηλώσει είναι πλήρη, αληθή και ακριβή και δεν έχει κάνει χρήση στοιχείων, όπως κινητού τηλεφώνου ή διεύθυνσης e-mail, που δεν είναι κάτοχος. Σε περίπτωση υποβολής ψευδών στοιχείων ο αιτών είναι υπεύθυνος έναντι της ΡΕΒΟΙΛ ΑΕΕΠ για τυχόν ζημία της.

2.7. Εάν ο κάτοχος της κάρτας είναι και μέλος του προγράμματος της ΡΕΒΟΙΛ ΑΕΕΠ με την ονομασία Revoil WinClub, τότε οι δύο (2) κάρτες συνδέονται αυτόματα («Revoil WINclub» και «Revoil Winclub Taxi»), και με τη χρήση της μίας εκ των δύο καρτών, καταχωρούνται ταυτόχρονα πόντοι και λαμβάνεται μέρος σε πανελλαδικούς διαγωνισμούς που είναι σε ισχύ καθώς και σε διαγωνισμούς που είναι σε ισχύ στο εκάστοτε πρατήριο σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους του προγράμματος winclub, όπως αυτοί έχουν αναρτηθεί στην επίσημη ιστοσελίδα της εταιρείας www.winclub.gr.

3. ΣΥΛΛΟΓΗ ΠΟΝΤΩΝ:

3.1. Μετά την ενεργοποίηση της Κάρτας ο Κάτοχος της εφόσον προβαίνει σε αγορές προϊόντων (υγρών καυσίμων ή/και λιπαντικών) ή και υπηρεσιών, συνολικής αξίας τουλάχιστον πέντε (5,00 €) ευρώ αποκλειστικά από το συμβεβλημένο πρατήριο υγρών καυσίμων «Revoil TaxiSpot» και καταχωρεί αυτές στην κάρτα του, συλλέγει ισάριθμους πόντους (1€ = 1 πόντος).

3.2. Κάθε Κάρτα μπορεί να καταχωρήσει ημερησίως αγορές αξίας έως εκατόν πενήντα (150,00 €) ευρώ και να συλλέξει κατ'ανώτατο όριο 150 πόντους ανά συναλλαγή. Για αγορές άνω των εκατόν πενήντα (150,00 €) ευρώ (εκάστη), η αξία που υπερβαίνει το εν λόγω ποσό δεν θα λαμβάνεται υπόψιν για την καταχώριση επιπλέον πόντων προς εξαργύρωση. Συνολικά κάθε κάρτα δύναται να καταχωρίσει 3.500 πόντους.

3.3. Κάθε κάρτα μπορεί να καταχωρήσει συνολικά μέχρι 3.500 πόντους με δυνατότητα εξαργύρωσης όλων των δώρων. Μετά την συμπλήρωση των 3.500 πόντων η κάρτα

μηδενίζει. Στην περίπτωση αυτή η δυνατότητα εξαργύρωσης των δώρων εξακολουθεί να ισχύει μέχρι την παραλαβή τους και κατόπιν συνεννόησης με τον εκάστοτε πρατηριούχο.

3.4. Οι πόντοι δεν εξαργυρώνονται σε μετρητά. Τα Δώρα, όπως αυτά περιγράφονται στο ενημερωτικό φυλλάδιο, είναι προσωπικά, ανεπίδεκτα μεταβιβάσεως και δεν ανταλλάσσονται με χρήματα. Τα Δώρα εξαργυρώνονται από τον κάτοχο αυτοπροσώπως με την επίδειξη της Κάρτας του ή την επίδειξη του qr code του προσωπικού του λογαριασμού στη σχετική εφαρμογή κινητής συσκευής από το Πρατήριο έκδοσης αυτής, RevoilTaxiSpot.

4. ΕΞΑΡΓΥΡΩΣΗ ΠΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΔΩΡΩΝ:

4.1. Η εξαργύρωση των πόντων και η παραλαβή των αντίστοιχων δώρων, μπορεί να γίνει αποκλειστικά και μόνο από τον ίδιο τον κάτοχο, με τη χρήση της προσωπικής του κάρτας ή την επίδειξη του qr code του προσωπικού του λογαριασμού στη σχετική εφαρμογή κινητής συσκευής και αποκλειστικά από το πρατήριο Revoil Taxi Spot στο οποίο εκδόθηκε η κάρτα.

4.2. Το δώρο που θα παραδοθεί κατά τους παρόντες όρους αποτελεί αποκλειστική ευθύνη και παροχή του εκάστοτε πρατηριούχου και η «PEBOIA AEEΠ» δεν φέρει οιαδήποτε ευθύνη για την μη εκπλήρωση ή πλημμελή εκπλήρωση παραλαβής του Δώρου ή/και για οιαδήποτε βλάβη ή ζημία, άμεσα ή έμμεσα σχετιζόμενη με το Δώρο.

5. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΜΕΛΟΥΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΥΣ ΠΟΝΤΟΥΣ:

5.1. Κάθε Κάτοχος μπορεί να ενημερώνεται για τους πόντους που έχει συγκεντρώσει και τα δώρα που δύναται να εξαργυρώσει είτε μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της Κάρτας μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης www.winclub.gr είτε μέσω της σχετικής εφαρμογής κινητής συσκευής.

5.2. Η «PEBOIA AEEΠ» διατηρεί το δικαίωμα να ενημερώνει τον εκάστοτε Κάτοχο της κάρτας –κατά την απόλυτη κρίση της- για τους πόντους που έχει συγκεντρώσει, τη δυνατότητα εξαργύρωσης αυτών, νέα ,ενημερώσεις, δώρα και διαγωνισμούς, πέραν των ανωτέρω τρόπων, και με κάθε άλλο τρόπο κρίνει η ίδια.

6. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ/ΑΝΕΞΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ:

6.1. Η «PEBOIA AEEΠ» διατηρεί ελεύθερα το δικαίωμα να τροποποιεί οποτεδήποτε τους παρόντες όρους του Προγράμματος. Οι τροποποιήσεις των όρων θα

γνωστοποιούνται στα μέλη του προγράμματος με κάθε πρόσφορο μέσο (ενδεικτικά: μέσω της επίσημης ιστοσελίδας του προγράμματος, μέσω της σχετικής εφαρμογής του κινητού, μέσω μηνύματος Viber κ.α) και έχουν άμεση ισχύ, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά. Η διενέργεια συναλλαγών μετά την κατά τα άνω τροποποίηση συνιστά πλήρη αποδοχή των τροποποιημένων όρων.

6.2. Ο κάθε Κάτοχος Κάρτας οφείλει να επισκέπτεται συχνά την επίσημη ιστοσελίδα του προγράμματος για να ενημερώνεται για τυχόν τροποποιήσεις, ανακοινώσεις κλπ.

6.3. Η «PEBOIA AEEΠ» διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε κατάργηση ή αναστολή του προγράμματος, οποτεδήποτε, αζημίως και αναιτίως, κατά την ελεύθερη κρίση της, ενημερώνοντας σχετικά τα μέλη του με σχετική ανακοίνωσή της, η οποία θα αναρτηθεί στην επίσημη ιστοσελίδα του προγράμματος ή/και με κάθε άλλο πρόσφορο μέσο.

6.4. Η «PEBOIA AEEΠ» διατηρεί το δικαίωμα να διαγράψει οποιοδήποτε μέλος ανά πάση στιγμή σε περίπτωση αθέτησης των παρόντων όρων. Στην περίπτωση αυτή όλες οι συμμετοχές του μέλους διαγράφονται.

6.5. Η «PEBOIA AEEΠ» διατηρεί το δικαίωμα σε περίπτωση που κάτοχος της κάρτας δεν προβεί σε χρήση αυτής για χρονικό διάστημα ενός έτους από την ενεργοποίηση της να προβεί στην ακύρωση της εν λόγω κάρτα.

7. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ:

Ο κάτοχος με την ενεργοποίηση της κάρτας του συναινεί ρητά και ανεπιφύλακτα και αποδέχεται ότι η PEBOIA θα χρησιμοποιεί τα στοιχεία του (διατηρώντας τα σε βάση δεδομένων, σύμφωνα με την κείμενη και ισχύουσα νομοθεσία περί προσωπικών δεδομένων, όπως αυτή έχει τροποποιηθεί και ισχύει - ενδεικτικά και όχι περιοριστικά διατάξεις του Ν. 4624/2019 για την προστασία προσωπικών δεδομένων και του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679), για να ενημερώνει για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της, καθώς και για να ενημερώνει τηλεφωνικά ή μέσω γραπτών μηνυμάτων (sms ή viber) ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) για νέα προϊόντα και υπηρεσίες. Σε περίπτωση που ο κάτοχος επιθυμεί στο μέλλον την επιβεβαίωση, ή τροποποίηση ή τη διαγραφή των στοιχείων του από την βάση δεδομένων της Εταιρείας, καθώς και σε περίπτωση που επιθυμεί τυχόν ανάκληση της παρούσης συναίνεσής του, μπορεί οποτεδήποτε και χωρίς

ουδεμία επιβάρυνση, να ενημερώνει την Εταιρεία στην ηλεκτρονική διεύθυνση customercare@revoil.gr.

Επιπροσθέτως, ο κάτοχος σε περίπτωση που επιθυμεί να ασκήσει τα νόμιμα δικαιώματά του σύμφωνα με την κείμενη και ισχύουσα νομοθεσία, ήτοι – όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφέρονται το δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, φορητότητας, εναντίωσης - μπορούν οποτεδήποτε και χωρίς ουδεμία επιβάρυνση, να ενημερώνει την Εταιρεία στην ηλεκτρονική διεύθυνση customercare@revoil.gr.

Διευκρινίζεται ότι σε κάθε περίπτωση και για την ασφάλεια των συναλλαγών η ΡΕΒΟΙΛ δύναται να διατηρεί το ιστορικό συναλλαγών/κινήσεων που πραγματοποιήθηκαν με την εν λόγω κάρτα.

8. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ:

8.1. Όλα τα εμπορικά σήματα, λογότυπα, η επωνυμία και ο διακριτικός τίτλος της εταιρείας, γραφικά, διακριτικά γνωρίσματα και κάθε άλλο στοιχείο που αφορά στο πρόγραμμα αποτελούν πνευματική και βιομηχανική ιδιοκτησία της εταιρείας.

8.2. Απαγορεύεται ρητά η χρήση, αντιγραφή, επεξεργασία, αναπαραγωγή, διάδοση και εν γένει η καθ' οιονδήποτε τρόπο χρήση αυτών, για οποιοδήποτε λόγο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της εταιρείας.

9. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ:

9.1. Ο κάτοχος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη χρήση της κάρτας και σε καμιά περίπτωση η ΡΕΒΟΙΛ ΑΕΕΠ δεν ευθύνεται σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής αυτής ή σε κακή χρήση αυτής ή παράνομη χρήση αυτής.

9.2. Ο κάτοχος οφείλει να επικαιροποιεί αμέσως τα στοιχεία που έχει καταχωρήσει κατά την ενεργοποίηση της κάρτας, σε περίπτωση αλλαγής κάποιου εξ αυτών.

9.3. Ο κάτοχος της κάρτας οφείλει να ελέγχει, μετά από κάθε συναλλαγή, την ακρίβεια και την ορθότητα των στοιχείων της συναλλαγής μέσω της ιστοσελίδας ή της εφαρμογής κινητής συσκευής που παραλαμβάνει από τον πρατηριούχο. Σε περίπτωση που τυχόν διαπιστωθεί εσφαλμένη καταχώριση, τότε ο κάτοχος οφείλει να ζητήσει από τον συγκεκριμένο πρατηριούχο τη διόρθωση αυτής, η οποία θα γίνεται αποκλειστικά με τη χρήση της κάρτας του ή τη σχετική επίδειξη του qr code του

προσωπικού του λογαριασμού στη σχετική εφαρμογή κινητής συσκευής και επιδεικνύοντας το αντίστοιχο φορολογικό αποδεικτικό προκειμένου να διαπιστωθεί το τυχόν λάθος. Η ΡΕΒΟΙΑ ΑΕΕΠ δεν έχει καμία υποχρέωση ή ευθύνη προς τον κάτοχο για τυχόν αθέτηση εκπλήρωσης ή μη ακριβή εκπλήρωση των υποχρεώσεων των επιχειρήσεων ή καταστημάτων που συνεργάζονται στο Πρόγραμμα, καθώς και για οποιαδήποτε συμβατική ή εξωσυμβατική (απο)ζημίωσή του.

9.4. Ο κάτοχος πρέπει να ενημερώσει αμέσως εγγράφως το τμήμα Εξυπηρέτησης Καρτών της ΡΕΒΟΙΑ ΑΕΕΠ σε περίπτωση που η κάρτα κλαπεί, απομαγνητισθεί, καταστραφεί ή χαθεί, ή και σε περίπτωση που η χρήση αυτής γίνει παράνομη ή αντικανονική, ευθυνόμενος (ο κάτοχος) για κάθε είδους ζημία, που ήθελε προκύψει μέχρι την εκ μέρους του ειδοποίηση. Οι πόντοι και τυχόν μη εξαργυρωθέντα δώρα που έχει συγκεντρώσει μέχρι εκείνη τη στιγμή ο κάτοχος, αυτόματα μεταφέρονται στην καινούργια του κάρτα. Στη συνέχεια, οφείλει να παραδώσει την κάρτα κομμένη σε οποιοδήποτε πρατήριο έχει το σήμα της ΡΕΒΟΙΑ ΑΕΕΠ και ανήκει στο δίκτυο αποδοχής της .

9.5. Ο κάτοχος μπορεί να επικοινωνεί τηλεφωνικά με την ΡΕΒΟΙΑ ΑΕΕΠ μέσω της υπηρεσίας εξυπηρέτησης Καρτών που λειτουργεί Δευτέρα έως Παρασκευή 09.00 – 17.00. Η ΡΕΒΟΙΑ ΑΕΕΠ διατηρεί το δικαίωμα να ενημερώνει τον κάτοχο και με άλλα μέσα για το σύνολο του προγράμματος winclub taxi και τους πόντους που έχει συγκεντρώσει.

9.6 Ο κάτοχος δύναται να αιτηθεί ακύρωση της κάρτας και απενεργοποίηση του λογαριασμού του μέσω της ιστοσελίδας www.winclub.gr είτε μέσω της σχετικής εφαρμογής κινητής συσκευής. Σε περίπτωση ακύρωσης αυτής ο κάτοχος οφείλει να αιτηθεί και τη διαγραφή των προσωπικών δεδομένων του από τα αρχεία της εταιρείας και την μη χρήση αυτών.

9.7. Κάθε διαφορά που απορρέει από την σύμβαση αυτή, ακόμη κι αν προέρχεται από διαδικασία εκτελέσεως αποφάσεων καθώς και κάθε ερμηνεία της, αγωγή, απαίτηση ή αξίωση μεταξύ των συμβαλλομένων συμφωνείται ότι θα εισάγεται αποκλειστικά στα Δικαστήρια της Αθήνας, στα οποία οι συμβαλλόμενοι υπάγουν εαυτούς και ορίζουν ως μόνα αρμόδια για την εκδίκαση οποιασδήποτε φύσεως διαφοράς που προέρχεται από την σύμβαση αυτή.

