

1. ΓΕΝΙΚΑ

Η εταιρεία με την επωνυμία «ΡΕΒΟΙΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΩΝ» (εφεξής «ΡΕΒΟΙΑ ΑΕΕΠ»), που εδρεύει στη Βάρη Αττικής (Καποδιστρίου 5) στα πλαίσια προώθησης των προϊόντων και υπηρεσιών της έχει δημιουργήσει ένα πρόγραμμα κληρώσεων και επιβραβεύσεων των πελατών των πρατηρίων υγρών καυσίμων που λειτουργούν υπό τα σήματά της σε όλη την Ελληνική Επικράτεια με την ονομασία Win Club. Οι πληροφορίες σχετικά με τη διενέργεια και την εκτέλεση του Προγράμματος διατίθενται δωρεάν στους καταναλωτές εφόσον τις ζητήσουν.

Οι παρακάτω όροι ρυθμίζουν τη λειτουργία του προγράμματος και της κάρτας Win Club (εφεξής το «Πρόγραμμα» ή/και «Κάρτα») της εταιρείας.

2. ΕΓΓΡΑΦΗ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ:

2.1. Κάτοχος της κάρτας και μέλος του Προγράμματος μπορεί να γίνει οποιοδήποτε ενήλικο φυσικό πρόσωπο, χωρίς την καταβολή αντιτίμου.

2.2. Ο Κάτοχος μπορεί να προμηθευθεί την Κάρτα, δωρεάν, είτε από τα συμβεβλημένα στο Πρόγραμμα πρατήρια υγρών καυσίμων είτε υποβάλλοντας σχετικό αίτημα μέσω της επίσημης ιστοσελίδας του Προγράμματος υπό την ηλεκτρονική διεύθυνση www.winclub.gr είτε μέσω της σχετικής εφαρμογής κινητού είτε από διάφορα σημεία ανά την ελληνική Επικράτεια. Η παραλαβή δε αυτής γίνεται από το συμβεβλημένο πρατήριο της επιλογής του. Κάθε Κάτοχος μπορεί να αποκτήσει μία μόνο Κάρτα, η οποία χαρακτηρίζεται από έναν μοναδικό 16ψήφιο αριθμό και έναν μοναδικό 6ψήφιο κωδικό ενεργοποίησης και ενεργοποιείται με τη χρήση αυτών.

2.3. Ο Κάτοχος αφού προμηθευθεί την Κάρτα προκειμένου να κάνει χρήση αυτής οφείλει να συνδεθεί στην επίσημη ιστοσελίδα του Προγράμματος υπό την ηλεκτρονική διεύθυνση www.winclub.gr ή στη σχετική εφαρμογή κινητού και να προβεί στην ενεργοποίηση αυτής σύμφωνα με τις εκεί αναφερόμενες οδηγίες. Κάθε κάτοχος της Κάρτας θα πρέπει να συνδέσει αυτή με τα προσωπικά του στοιχεία (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο κα) προκειμένου να λάβει κωδικό ενεργοποίησης μίας χρήσης μέσω SMS ή μηνύματος μέσω της εφαρμογής Viber και να προβεί σε ενεργοποίησή της.

2.4. Ρητά διευκρινίζεται ότι με την ενεργοποίηση της Κάρτας, ο Κάτοχος (της Κάρτας) συμφωνεί ότι έχει διαβάσει, κατανοήσει και αποδεχθεί τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις («Όροι») συμμετοχής, όπως εκάστοτε ισχύουν.

2.5. Η ΡΕΒΟΙΑ ΑΕΕΠ κατά την υποβολή της αίτησης ενεργοποίησης δεν προβαίνει σε έλεγχο ταυτοπροσωπίας. Ο αιτών δηλώνει και διαβεβαιώνει υπεύθυνα ότι τα στοιχεία που έχει δηλώσει είναι πλήρη, αληθή και ακριβή και δεν έχει κάνει χρήση στοιχείων, όπως κινητού τηλεφώνου ή διεύθυνσης e-mail, που δεν είναι κάτοχος. Σε περίπτωση υποβολής ψευδών στοιχείων ο αιτών είναι υπεύθυνος έναντι της ΡΕΒΟΙΑ ΑΕΕΠ για τυχόν ζημία της.

3. ΟΡΟΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ:

3.1. Μετά την ενεργοποίηση της Κάρτας ο Κάτοχος της εφόσον προβαίνει σε αγορές προϊόντων (υγρών καυσίμων ή/και λιπαντικών) ή και υπηρεσιών, συνολικής αξίας τουλάχιστον πέντε (5,00 €) ευρώ από συμβεβλημένα πρατήρια υγρών καυσίμων και καταχωρεί αυτές στην κάρτα του μπορεί να λαμβάνει μέρος σε πανελλαδικούς διαγωνισμούς που είναι σε ισχύ καθώς και σε διαγωνισμούς που είναι σε ισχύ στο εκάστοτε πρατήριο. Ρητά διευκρινίζεται ότι αγορές κάτω από το εν λόγω όριο δεν λαμβάνονται υπόψιν ως έγκυρες συμμετοχές σε διαγωνισμούς ή/και κληρώσεις.

3.2. Ο Κάτοχος δικαιούται να κάνει **μέχρι μία (1) αγορά** την ημέρα με την Κάρτα και κατ' ανώτατο μέχρι τρεις (3) αγορές εβδομαδιαίως κατά τις ημέρες Δευτέρα έως και Κυριακή με τη χρήση, στο ίδιο ή σε διαφορετικά συμβεβλημένα πρατήρια υγρών καυσίμων, ανά την ελληνική επικράτεια. Σε περίπτωση περισσότερων των ανωτέρω συναλλαγών οι επιπλέον αγορές δεν θα ισχύουν ως επιπλέον συμμετοχές και δεν θα λαμβάνονται υπόψιν σε διαγωνισμούς ή/και κληρώσεις.

3.3 Οι αγορές άνω των 5 Ευρώ που καταχωρεί κάθε Κάτοχος κάρτας ισοδυναμούν με έγκυρες συμμετοχές στους άμεσους-instant διαγωνισμούς, όσο και να συγκεντρώσει συμμετοχές για τους πανελλαδικούς διαγωνισμούς των οποίων οι κληρώσεις προγραμματίζονται από την εταιρεία ή τους διαγωνισμούς των οποίων οι κληρώσεις προγραμματίζονται από το εκάστοτε πρατήριο.

3.4. Κάθε Κάρτα μπορεί να καταχωρήσει αγορές αξίας έως εκατόν πενήντα (150,00 €) ευρώ εκάστη (συναλλαγή). Για αγορές άνω των εκατόν πενήντα (150,00 €) ευρώ (εκάστη),

η αξία που υπερβαίνει το εν λόγω ποσό δεν θα λαμβάνεται υπόψιν σε διαγωνισμούς ή/και κληρώσεις.

3.5 Με τις έγκυρες συμμετοχές που καταχωρεί κάθε κάτοχος κάρτας έχει τη δυνατότητα τόσο να κερδίσει στους άμεσους-instant διαγωνισμούς, όσο και να συγκεντρώσει συμμετοχές για τους διαγωνισμούς των οποίων οι κληρώσεις είναι προγραμματισμένες να γίνουν σε επόμενο χρόνο.

3.6. Οι όροι συμμετοχής σε κάθε κλήρωση ή διαγωνισμό θα γνωστοποιούνται κάθε φορά με κάθε πρόσφορο μέσο στους Συμμετέχοντες στο Πρόγραμμα. Ανάλογα δε με τους σχετικούς όρους οι συμμετοχές στην εκάστοτε κλήρωση ή στον εκάστοτε διαγωνισμό προκύπτουν είτε ισόποσα με την αξία των αγορών (π.χ. 50 ευρώ = 50 συμμετοχές), είτε ανεξάρτητα από την αξία αγορών (π.χ. 50 ευρώ = 1 συμμετοχή).

3.7. Οι διαγωνισμοί που μπορεί να λάβει μέρος ένας κάτοχος Κάρτας είναι είτε πανελλαδικοί –με ταυτόχρονη ισχύ σε όλα τα συμβεβλημένα πρατήρια- είτε τοπικοί –με ισχύ σε συγκεκριμένο πρατήριο / συγκεκριμένη ομάδα πρατηρίων.

3.8. Στους πανελλαδικούς διαγωνισμούς, οι συμμετοχές λαμβάνονται από όλα τα συμβεβλημένα πρατήρια και αντίστοιχα οι νικητές των κληρώσεων μπορούν να λάβουν το δώρο τους από το συμβεβλημένο πρατήριο της επιλογής τους.

Στους τοπικούς διαγωνισμούς, οι συμμετοχές λαμβάνονται μόνο από το/τα συμμετέχον/τα πρατήριο/α και αντίστοιχα οι νικητές των κληρώσεων μπορούν να λάβουν το δώρο τους από το/τα ίδιο/α πρατήριο/α.

3.9. Οι κληρώσεις του εκάστοτε διαγωνισμού θα πραγματοποιούνται περί ώρα 9.00 π.μ. της ορισθείσας ημέρας κλήρωσης και θα λαμβάνονται υπόψη οι συμμετοχές που καταχωρήθηκαν μέχρι και την ώρα 11.59 μ.μ της αμέσως προηγούμενης ημέρας.

3.10. Από τις κληρώσεις / διαγωνισμούς εξαιρούνται οι εργαζόμενοι της «PEBOIA AEEΠ» καθώς και των θυγατρικών της, των συμβεβλημένων στο πρόγραμμα πρατηρίων, της συνεργαζόμενης διαφημιστικής εταιρίας, της συνεργαζόμενης εταιρίας τεχνολογίας κατασκευών και πληροφορικής - δημιουργό του λογισμικού του προγράμματος, όπως και οι συγγενείς πρώτου βαθμού αυτών.

3.11. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να παρατείνει, να αναβάλει, να ματαιώσει ή/ και να επαναλάβει οποτεδήποτε την Κλήρωση/Διαγωνισμό, καθώς επίσης και να

τροποποιήσει οποιονδήποτε από τους παρόντες όρους με σχετική ανακοίνωσή μέσω της ιστοσελίδας www.winclub.gr.

3.12. Οι συμμετοχές δεν εξαργυρώνονται σε μετρητά. Τα Δώρα είναι προσωπικά, ανεπίδεκτα μεταβιβάσεως και δεν ανταλλάσσονται με χρήματα. Τα Δώρα παραλαμβάνονται από τους νικητές αυτοπροσώπως με την επίδειξη της Κάρτας είτε από Πρατήριο/α της εταιρείας είτε παραδίδονται από την εταιρεία στον Νικητή κατόπιν συνεννόησης.

3.13. Το δώρο που θα παραδοθεί κατά τους παρόντες όρους παρέχεται στην κατάσταση στην οποία αυτό έχει και ευρίσκεται, αποκλειόμενης της εφαρμογής των διατάξεων περί ευθύνης του πωλητή ή άλλων διατάξεων που θεμελιώνουν ευθύνη αναφορικά με πραγματικά ελαττώματα, συμφωνημένες ιδιότητες κ.λ.π., έναντι της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.

4. ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΔΩΡΩΝ:

4.1. Η παραλαβή κάθε δώρου από κάθε διαγωνισμό REVOIL WinClub, μπορεί να γίνει αποκλειστικά και μόνο από τον ίδιο τον νικητή, με τη χρήση της προσωπικής του κάρτας, ή την επίδειξη του qr code του προσωπικού του λογαριασμού στη σχετική εφαρμογή κινητής συσκευής. Η «PEBOIL ΑΕΕΠ» δεν υποχρεούται σε απόδοση του δώρου εφόσον ο κάτοχος δεν επιδείξει την κάρτα του ή του qr code του προσωπικού του λογαριασμού στη σχετική εφαρμογή κινητής συσκευής.

4.2. Η παραλαβή κάθε δώρου μπορεί να γίνει σε διάστημα έξι (6) μηνών από την ημερομηνία ανάδειξης του κάθε νικητή.

4.3. Η «PEBOIL ΑΕΕΠ» δεν φέρει οιαδήποτε ευθύνη για την μη εκπλήρωση ή πλημμελή εκπλήρωση παραλαβής του Δώρου ή/και για οιαδήποτε βλάβη ή ζημία, άμεσα ή έμμεσα σχετιζόμενη με το Δώρο.

5. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΜΕΛΟΥΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ:

5.1. Κάθε Κάτοχος μπορεί να ενημερώνεται για τους διαγωνισμούς του προγράμματος καθώς και τις συμμετοχές που έχει συγκεντρώσει και είναι διαθέσιμες και τα δώρα που έχει κερδίσει είτε μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της Κάρτας μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης www.winclub.gr είτε μέσω της σχετικής εφαρμογής κινητής συσκευής.

5.2. Η «ΡΕΒΟΙΑ ΑΕΕΠ» διατηρεί το δικαίωμα να ενημερώνει τον εκάστοτε Κάτοχο της κάρτας –κατά την απόλυτη κρίση της- για τις συμμετοχές που έχει συγκεντρώσει, νέα, ενημερώσεις, δώρα και διαγωνισμούς, πέραν των ανωτέρω τρόπων, και με κάθε άλλο τρόπο κρίνει η ίδια.

6. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ/ΛΗΞΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ:

6.1. Η «ΡΕΒΟΙΑ ΑΕΕΠ» διατηρεί ελεύθερα το δικαίωμα να τροποποιεί οποτεδήποτε τους παρόντες όρους του Προγράμματος. Οι τροποποιήσεις των όρων θα γνωστοποιούνται στα μέλη του προγράμματος με κάθε πρόσφορο μέσο (ενδεικτικά: μέσω της επίσημης ιστοσελίδας του προγράμματος, μέσω της σχετικής εφαρμογής του κινητού, μέσω μηνύματος Viber κ.α) και έχουν άμεση ισχύ, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά. Η διενέργεια συναλλαγών μετά την κατά τα άνω τροποποίηση συνιστά πλήρη αποδοχή των τροποποιημένων όρων.

6.2. Ο κάθε Κάτοχος Κάρτας οφείλει να επισκέπτεται συχνά την επίσημη ιστοσελίδα του προγράμματος για να ενημερώνεται για τυχόν τροποποιήσεις, ανακοινώσεις κλπ.

6.3. Η «ΡΕΒΟΙΑ ΑΕΕΠ» διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε κατάργηση ή αναστολή του προγράμματος, οποτεδήποτε, αζημίως και αναιτίως, κατά την ελεύθερη κρίση της, ενημερώνοντας σχετικά τα μέλη του με σχετική ανακοίνωσή της, η οποία θα αναρτηθεί στην επίσημη ιστοσελίδα του προγράμματος ή/και με κάθε άλλο πρόσφορο μέσο.

6.4. Η «ΡΕΒΟΙΑ ΑΕΕΠ» διατηρεί το δικαίωμα να διαγράψει οποιοδήποτε μέλος ανά πάση στιγμή σε περίπτωση αθέτησης των παρόντων όρων. Στην περίπτωση αυτή όλες οι συμμετοχές του μέλους διαγράφονται.

6.5. Η «ΡΕΒΟΙΑ ΑΕΕΠ» διατηρεί το δικαίωμα σε περίπτωση που κάτοχος της κάρτας δεν προβεί σε χρήση αυτής για χρονικό διάστημα ενός έτους από την ενεργοποίηση της να προβεί στην ακύρωση της εν λόγω κάρτας.

7. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ:

Ο κάτοχος με την ενεργοποίηση της κάρτας του συναινεί ρητά και ανεπιφύλακτα και αποδέχεται ότι η ΡΕΒΟΙΑ θα χρησιμοποιεί τα στοιχεία του (διατηρώντας τα σε βάση δεδομένων, σύμφωνα με την κείμενη και ισχύουσα νομοθεσία περί προσωπικών δεδομένων, όπως αυτή έχει τροποποιηθεί και ισχύει - ενδεικτικά και όχι περιοριστικά

διατάξεις του Ν. 4624/2019 για την προστασία προσωπικών δεδομένων και του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679), για να ενημερώνει για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της, καθώς και για να ενημερώνει τηλεφωνικά ή μέσω γραπτών μηνυμάτων (sms ή viber) ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) για νέα προϊόντα και υπηρεσίες. Σε περίπτωση που ο κάτοχος επιθυμεί στο μέλλον την επιβεβαίωση, ή τροποποίηση ή τη διαγραφή των στοιχείων του από την βάση δεδομένων της Εταιρείας, καθώς και σε περίπτωση που επιθυμεί τυχόν ανάκληση της παρούσης συναίνεσής του, μπορεί οποτεδήποτε και χωρίς ουδεμία επιβάρυνση, να ενημερώνει την Εταιρεία στην ηλεκτρονική διεύθυνση customercare@revoil.gr.

Επιπροσθέτως, ο κάτοχος σε περίπτωση που επιθυμεί να ασκήσει τα νόμιμα δικαιώματά του σύμφωνα με την κείμενη και ισχύουσα νομοθεσία, ήτοι – όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφέρονται το δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, φορητότητας, εναντίωσης - μπορούν οποτεδήποτε και χωρίς ουδεμία επιβάρυνση, να ενημερώνει την Εταιρεία στην ηλεκτρονική διεύθυνση customercare@revoil.gr.

Διευκρινίζεται ότι σε κάθε περίπτωση και για την ασφάλεια των συναλλαγών η ΡΕΒΟΙΛ δύναται να διατηρεί το ιστορικό συναλλαγών/κινήσεων που πραγματοποιήθηκαν με την εν λόγω κάρτα.

8. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ:

8.1. Όλα τα εμπορικά σήματα, λογότυπα, η επωνυμία και ο διακριτικός τίτλος της εταιρείας, γραφικά, διακριτικά γνωρίσματα και κάθε άλλο στοιχείο που αφορά στο πρόγραμμα αποτελούν πνευματική και βιομηχανική ιδιοκτησία της εταιρείας.

8.2. Απαγορεύεται ρητά η χρήση, αντιγραφή, επεξεργασία, αναπαραγωγή, διάδοση και εν γένει η καθ' οιονδήποτε τρόπο χρήση αυτών, για οποιοδήποτε λόγο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της εταιρείας.

9. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ:

9.1. Ο κάτοχος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη χρήση της κάρτας και σε καμιά περίπτωση η ΡΕΒΟΙΛ ΑΕΕΠ δεν ευθύνεται σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής αυτής ή σε κακή χρήση αυτής ή παράνομη χρήση αυτής.

9.2. Ο κάτοχος οφείλει να επικαιροποιεί αμέσως τα στοιχεία που έχει καταχωρήσει κατά την ενεργοποίηση της κάρτας, σε περίπτωση αλλαγής κάποιου εξ αυτών.

9.3. Ο κάτοχος της κάρτας οφείλει να ελέγχει, μετά από κάθε συναλλαγή, την ακρίβεια και την ορθότητα των στοιχείων της συναλλαγής μέσω της ιστοσελίδας ή της εφαρμογής κινητής συσκευής που παραλαμβάνει από τον πρατηριούχο. Σε περίπτωση που τυχόν διαπιστωθεί εσφαλμένη καταχώριση, τότε ο κάτοχος οφείλει να ζητήσει από τον συγκεκριμένο πρατηριούχο τη διόρθωση αυτής, η οποία θα γίνεται αποκλειστικά με τη χρήση της κάρτας του και επιδεικνύοντας το αντίστοιχο φορολογικό αποδεικτικό προκειμένου να διαπιστωθεί το τυχόν λάθος. Η ΡΕΒΟΙΑ ΑΕΕΠ δεν έχει καμία υποχρέωση ή ευθύνη προς τον κάτοχο για τυχόν αθέτηση εκπλήρωσης ή μη ακριβή εκπλήρωση των υποχρεώσεων των επιχειρήσεων ή καταστημάτων που συνεργάζονται στο Πρόγραμμα, καθώς και για οποιαδήποτε συμβατική ή εξωσυμβατική (απο)ζημίωσή του.

9.4. Ο κάτοχος πρέπει να ενημερώσει αμέσως εγγράφως το τμήμα Εξυπηρέτησης Καρτών της ΡΕΒΟΙΑ ΑΕΕΠ σε περίπτωση που η κάρτα κλαπεί, απομαγνητισθεί, καταστραφεί ή χαθεί, ή και σε περίπτωση που η χρήση αυτής γίνει παράνομη ή αντικανονική, ευθυνόμενος (ο κάτοχος) για κάθε είδους ζημία, που ήθελε προκύψει μέχρι την εκ μέρους του ειδοποίηση. Οι συμμετοχές και τυχόν μη εξαργυρωθέντα δώρα που έχει συγκεντρώσει μέχρι εκείνη τη στιγμή ο κάτοχος, αυτόματα μεταφέρονται στην καινούργια του κάρτα. Στη συνέχεια, οφείλει να παραδώσει την κάρτα κομμένη σε οποιοδήποτε πρατήριο έχει το σήμα της ΡΕΒΟΙΑ ΑΕΕΠ και ανήκει στο δίκτυο αποδοχής της .

9.5. Ο κάτοχος μπορεί να επικοινωνεί τηλεφωνικά με την ΡΕΒΟΙΑ ΑΕΕΠ μέσω της υπηρεσίας εξυπηρέτησης Καρτών που λειτουργεί Δευτέρα έως Παρασκευή 09.00 – 17.00. Η ΡΕΒΟΙΑ ΑΕΕΠ, διατηρεί το δικαίωμα να ενημερώνει τον κάτοχο και με άλλα μέσα για το σύνολο του προγράμματος winclub και τις συμμετοχές που του αντιστοιχούν.

9.6 Ο κάτοχος δύναται να αιτηθεί ακύρωση της κάρτας και απενεργοποίηση του λογαριασμού του μέσω της ιστοσελίδας www.winclub.gr είτε μέσω της σχετικής εφαρμογής κινητής συσκευής. Σε περίπτωση ακύρωσης αυτής ο κάτοχος οφείλει να αιτηθεί και τη διαγραφή των προσωπικών δεδομένων του από τα αρχεία της εταιρείας και την μη χρήση αυτών. Διευκρινίζεται ότι στην περίπτωση αυτή και για την ασφάλεια των συναλλαγών η ΡΕΒΟΙΑ δύναται να διατηρεί το ιστορικό συναλλαγών/κινήσεων που πραγματοποιήθηκαν με την εν λόγω κάρτα.

9.7. Κάθε διαφορά που απορρέει από την σύμβαση αυτή, ακόμη κι αν προέρχεται από διαδικασία εκτελέσεως αποφάσεων καθώς και κάθε ερμηνεία της, αγωγή, απαίτηση ή αξίωση μεταξύ των συμβαλλομένων συμφωνείται ότι θα εισάγεται αποκλειστικά στα Δικαστήρια της Αθήνας, στα οποία οι συμβαλλόμενοι υπάγουν εαυτούς και ορίζουν ως μόνα αρμόδια για την εκδίκαση οποιασδήποτε φύσεως διαφοράς που προέρχεται από την σύμβαση αυτή.